

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)**

**১. ভিশন ও মিশনঃ**

ভিশন: নিবন্ধনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান কার্যক্রম বিশ্বমানে উন্নীতকরণ।

মিশন: অনলাইন সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগী করণের মাধ্যমে ব্যবসাবান্ধব পরিবেশ তৈরি।

**২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ (সিটিজেনস চার্টার)**

**২.১) নাগরিক সেবাঃ শিল্প আইআরসি**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (১ম এডহক)	৩ কার্যদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টস গুলো নিম্নরূপঃ ১) নিবন্ধন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; ২) পোষকের সুপারিশের কপি (এডহকের ক্ষেত্রে আইআরসি জারির পূরণকৃত ক-অংশ); ৩) পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের নিবন্ধন পত্রের কপি (প্রথম এডহকের ক্ষেত্রে); ৪) ই-টিআইএন/ হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) কারখানা ও অফিস ঠিকানা উল্লেখ পূর্বক মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র/ ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্র; ৭) হালনাগাদকৃত কারখানার ট্রেড লাইসেন্স; ৮) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/ পাসপোর্ট; ৯) হালনাগাদকৃত ফায়ার লাইসেন্স (কারখানার ঠিকানায়); ১১) এইচএস কোড সম্বলিত কাঁচামালের তালিকা। ১২) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২)	<b>Online Licensing Module (OLM)</b> ( <a href="http://olm.ccie.gov.bd">olm.ccie.gov.bd</a> ) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। [১ম এডহক শিল্প আইআরসি ইস্যুর ক্ষেত্রে আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এর পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।]	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি ( <b>পরিশিষ্ট-ক</b> ) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <b>OLM</b> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd">eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</a>	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd">eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</a>

			সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।				
০২	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (২য় এডহক/ ৩য় এডহক)	৩ কর্মদিবস	২য় ও ৩য় এডহক আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান (অর্থবছর পরিবর্তন সাপেক্ষে) ২) পোষকের ২য়/৩য় এডহক এর সুপারিশের কপি। ৩) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	১। নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	১। নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd">eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</a>
০৩	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (নিয়মিত করণ)	৩ কর্মদিবস	নিয়মিতকরণের আবেদনে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১। নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান (অর্থবছর পরিবর্তন সাপেক্ষে) ২। পোষকের নিয়মিতকরণের এডহক এর সুপারিশের কপি। ৩। এইচএস কোড সম্বলিত কাঁচামালের তালিকা। ৪। ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd">eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</a>

					করা যায়।		
	শিল্প নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd">eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</a>
০৪	বহুজাতিকবা দেশি-বিদেশীবা ১০০% বিদেশী বিনিয়োগের স্থাপিত শিল্পনিবন্ধন সনদপত্র	৩ কর্মদিবস	আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) সাধারণ শিল্প আইআরসির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদি দাখিল করতে হবে ২) সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৩) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে)। ৪) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী-বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)। ৫) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।  (বহুজাতিক শিল্প আইআরসি ইস্যুর ক্ষেত্রে আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এর পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।)	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd">eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</a>

	নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কর্ম দিবস	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ</p> <p>ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।</p>	<p><b>OLM</b> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।</p>	<p>আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (<b>পরিশিষ্ট-ক</b>) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <b>OLM</b> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।</p>	<p>নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</p>	<p>নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd">eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</a></p>
--	-----------------------	-------------	---	--	--	---	--

নাগরিক সেবাঃ আমদানি সংক্রান্ত সেবা

০৫	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র	৩ কর্ম দিবস	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রপ্তানি স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ</p> <p>১) নিবন্ধন ফিস জমাকরণের ট্রেজারী চালান এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী; ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টিআইএন/ হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৪) মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের আর্থিক স্বচ্ছলতা সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র; ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র; ৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি/রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/ অনুমতিপত্র। ৮) রেজিস্টার্ড অংশিদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত); ৯) সাটিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) ১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২</p>	<p><b>OLM</b> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।</p>	<p>আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (<b>পরিশিষ্ট-ক</b>) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <b>OLM</b> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।</p>	<p>নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</p>	<p>নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: <a href="mailto:eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd">eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</a></p>
----	---	-------------	--	--	--	---	--

		সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।					
বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	
০৬	বহুজাতিক আইআরসি সনদপত্রপ্রদান	৩ কর্মদিবস	সাধারণ আইআরসি, ইআরসি ও ইভেন্টিং এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি দাখিল করতে হবেঃ ১) সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ২) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে)। ৩) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী-বিদেশী বিনিয়োগে গতিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)। ৪) সার্টিফিকেট অফ ফাইলিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৫) বিডা হতে নিবন্ধনের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) মন্তব্য: নবায়নের ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে শুধুমাত্র নবায়ন ফি ভ্যাট সহ জমা প্রদানের চালান; ৬) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।  [প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এর পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।]	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd

	বহুজাতিক আমদানি নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কর্মদিবস	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ</p> <p>ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।</p>	<p><u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।</p>	<p>আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (<u>পরিশিষ্ট-ক</u>) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।</p>	<p>নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</p>	<p>নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</p>
--	---	------------	---	--	--	---	---

নাগরিকসেবাঃ রপ্তানি সংক্রান্ত সেবা

০৭	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র	৩ কর্মদিবস	<p>অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রপ্তানি স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ</p> <p>১) নিবন্ধন ফিস জমাকরণের ট্রেজারী চালান এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টিআইএন/ হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৪) মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের আর্থিক স্বচ্ছলতা সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র; ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র; ৭) বিশেষায়িত ব্যবসায়ভুক্ত প্রতিষ্ঠানের আমদানি/রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/অনুমতিপত্র। ৮) রেজিস্টার্ড অংশিদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত); ৯) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) ১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২</p>	<p><u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।</p>	<p>আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (<u>পরিশিষ্ট-ক</u>) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।</p>	<p>নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</p>	<p>নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd</p>
----	-------------------------------	------------	---	--	--	---	---

		সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।				
রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd
০৮	বহুজাতিক ইআরসি সনদপত্র প্রদান	৩ কর্মদিবস সাধারণ ইআরসি এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত কাগজাদি দাখিল করতে হবেঃ ১) সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ২) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে)। ৩) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) ৪) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।  [প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এর পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।]	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd

বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধনসনদ নবায়ন	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	<a href="#">OLM</a> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি ( <a href="#">পরিশিষ্ট-ক</a> ) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <a href="#">OLM</a> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd

নাগরিক সেবাঃ ইন্ডেন্টিং (ইআরসি) সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা

০৯	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইন্ডেন্টিং ইআরসি)	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রপ্তানি স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) নিবন্ধন ফিস জমাকরণের ট্রেজারী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; ২) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স; ৩) ই-টিআইএন/আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৪) মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের আর্থিক স্বচ্ছলতা সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র; ৫) বাংলাদেশ ইন্ডেন্টিং এজেন্টস এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) আবেদনকারীসহ সকল অংশীদারের জাতীয় পরিচয়পত্র; ৭) রেজিস্টার্ড অংশীদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত)। ৮) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৯) বিদেশে নিবন্ধিত কোম্পানীর বাংলাদেশে শাখা অফিস/কান্ট্রি অফিসের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ফাইলিং এবং বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের কপি;	<a href="#">OLM</a> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি ( <a href="#">পরিশিষ্ট-ক</a> ) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <a href="#">OLM</a> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd
----	--	------------	--	--	---	---	---



		১০) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।		করা যায়।		
রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইভেন্টিং সার্ভিসেস) নবায়ন	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ক) নবায়ন ফিস এবং ভ্যাট জমাকরণের ট্রেজারী চালান; খ) প্রয়োজনে অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস। গ) ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd

নাগরিক সেবাঃ বিবিধ নিবন্ধন সংক্রান্ত

১০	০৩ (তিন) বছরের অধিক অনবায়িত নিবন্ধন সনদপত্রের নবায়ন	৪ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রপ্তানি স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১। চেম্বার/ট্রেড এসোসিয়েশনের সদস্যতা সনদ; ২। ট্রেড লাইসেন্স; ৩। টিআইএন/হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র; ৪। ব্যাংক কর্তৃক আর্থিক স্বচ্ছলতা সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র; ৫। মেমোরেন্ডাম এন্ড আর্টিক্যালস অব এসোসিয়েশন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৬। সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন; ৭। শিল্পের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট সকল কাগজাদি; ৮। ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	<u>OLM</u> এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। [০৩ (তিন) বছরের অধিক অনবায়িত নিবন্ধন সনদপত্রের নবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন নিতে হবে এবং অনুমোদন শেষে আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হবে।]	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। <u>OLM</u> এর সিস্টেমে গিয়েও অনলাইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd
----	---	------------	---	--	---	---	---

					ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।		
১১	একই টিনে একাধিক নিবন্ধনসনদ প্রদান সংক্রান্ত কাজ	১০ কর্মদিবস (কমিটি কর্তৃক সভার প্রেক্ষিতে কার্যবিবরণী দাখিল সাপেক্ষে এবং প্রয়োজনে পরিদর্শন বা শুনানীর পর প্রতিবেদন জমা প্রদান করা সাপেক্ষে)	প্রতিষ্ঠানের আবেদন ফরম এর সাথে নিম্ন লিখিত ডকুমেন্টস সংযুক্ত করে প্রধান নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে জমা প্রদান করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১. একই টিনে একাধিক IRC/ERC এর আবেদনের যৌক্তিক কারনসহ প্রামাণ্য দাখিল করতে হবে। ২. ভিন্ন ভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ভিন্ন ভিন্ন ট্রেডলাইসেন্স ৩. আয়কর প্রত্যয়নে ভিন্ন ভিন্ন প্রতিষ্ঠানের নামে। ৪. ই -টিন ৫. ভিন্ন ভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ভিন্ন ভিন্ন ব্যাংক একাউন্ট। ৬. OLM এ আবেদনের কপি/প্রাপ্তসনদ এর কপি। ৭. শিল্প প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে পোষক কর্তৃপক্ষের সুপারিশ ও কাঁচামাল। ৮. ব্যাংক থেকে প্রত্যায়িত পুরাতন সকল প্রতিষ্ঠানের দুই বছরের এলসি বিবরণী। ৯. ইনকাম ট্যাক্স রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর)।	সরাসরি/ই-নথি/ ই-মেইল  [আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন এর পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।]	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়েও অনলেইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd
১২	মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরণের নিবন্ধন সনদপত্রের ক্ষেত্রে)	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রজিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার প্যাডে আবেদন। ২. নিবন্ধন সনদপত্র। ৩. বিদ্যমান পূর্বের ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অনাপত্তিপত্রের কপি। ৪. নতুন মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের আর্থিক স্বচ্ছলতা সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র।	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	আমদানি নীতি আদেশের ৯ অনুচ্ছেদে বর্ণিত নির্ধারিত শ্রেণীর বিপরীতে ফি (পরিশিষ্ট-ক) দপ্তরের হিসাব কোড ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১ তে এবং ভ্যাট কোড নং ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ তে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান। OLM এর সিস্টেমে গিয়েও অনলেইনে চালানের ফি জমা দেয়া যায়। এছাড়া বর্তমানে সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ঘরে বসেই সোনালী ব্যাংক এর একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড এবং মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, নগদ, রকেট, ইউক্যাশ, শিউরক্যাশ ইত্যাদি) এর মাধ্যমে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়।	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd	নির্বাহী কর্মকর্তা আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd

৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবারনাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নং ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র, পূরণকৃত পেনশন ফরম, নাদাবি প্রত্যায়ন পত্র, উত্তরাধীকারমনোনয়ন	প্রযোজ্য নয়	৭ কার্যদিবস	রনি কুমার সরকার নির্বাহী কর্মকর্তা অফিস প্রধান আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd
০২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি ও ভাতামঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদন পত্র এবং পূর্বের ছুটি মঞ্জুরিরপত্র	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	
০৩	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	
০৪	ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম/ চূড়ান্ত উত্তোলন	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিসের হিসাব বিবরণী	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	
০৫	অর্জিত ছুটি	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিস/সার্ভিস বই হতে ছুটির হিসাব বিবরণ নিশ্চিত করা সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নয়	৫ কার্যদিবস	

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সংশ্লেষণে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবি: রনি কুমার সরকার আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯ মোবাইল- ০১৭১২-০৩১৪৯৩ ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd ওয়েবপোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংকঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ মোহাম্মদ খায়রুল আলম, যুগ্ম নিয়ন্ত্রক আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: ০২-৪১০৫০২২৯ মোবাইল-০১৭৪৬-৬০০৬৪১ ই-মেইল: <a href="mailto:controller.ho@ccie.gov.bd">controller.ho@ccie.gov.bd</a> ওয়েবপোর্টাল: প্রতিষ্ঠানেরওয়েবপোর্টালের GRS লিংকঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১)	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন পত্র দাখিল করা।
০২)	আমদানি নীতি-আদেশ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি এবং ভ্যাট বাবদ প্রদত্ত ফি ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে যথাযথ কোডে জমা প্রদান করা।
০৩)	ডকুমেন্ট ঘাটতি বা ত্রুটি থাকলে তার জবাব বা সঠিক ডকুমেন্ট দাখিল করা।
০৪)	প্রয়োজনে হেল্প ডেস্ক এর সেবা গ্রহণ। (অনলাইন/টেলিফোন/ই-মেইল/ওএলএম এর query box/ ওয়েবসাইটের query box )।
০৫)	সরাসরি অনলাইন সেবা গ্রহণ। কোণ দালাল বা মধ্যবর্তী ব্যক্তির সেবা গ্রহণ না করা।
০৬)	দুর্নীতির কোন তথ্য তাৎক্ষণিক প্রধান নিয়ন্ত্রক বা আঞ্চলিক প্রধানকে অবহিত করা।

আঞ্চলিক অফিসের নাম	অফিসের ঠিকানা
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ।	উকিলপাড়া, মাছুমপুর, সিরাজগঞ্জ। ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯। ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd ওয়েবসাইট: https://sirajganj.ccie.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বিভিন্ন সেবার ফি সমূহ (যা ১লা সেপ্টেম্বর ২০২২ থেকে কার্যকর)

বাণিজ্যিক ও শিল্প আইআরসি এর নিবন্ধন ফি সমূহঃ

আমদানি সীমা	নিবন্ধন ফি		নবায়ন ফি	
	বর্তমান	প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত	বর্তমান	প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত
৫,০০,০০০	৫,০০০	অপরিবর্তিত	৩,০০০	অপরিবর্তিত
৫,০০,০০১-২৫,০০,০০০	১০,০০০	অপরিবর্তিত	৬,০০০	অপরিবর্তিত
২৫,০০,০০১-৫০,০০,০০০	১৮,০০০	২৪,০০০	১০,০০০	অপরিবর্তিত
৫০,০০,০০১-১,০০,০০,০০০	৩০,০০০	৪০,০০০	১৫,০০০	অপরিবর্তিত
১,০০,০০,০০১-৫,০০,০০,০০০	৪৫,০০০	৫০,০০০	২২,০০০	অপরিবর্তিত
৫,০০,০০,০০১-২০,০০,০০,০০০	-	৬০,০০০	-	২৪,০০০
২০,০০,০০,০০১-৫০,০০,০০,০০০	-	৭০,০০০	-	২৮,০০০
৫০,০০,০০,০০১-১০০,০০,০০,০০০ বা তদুর্ধ্ব	-	৮০,০০০০	-	৩২,০০০

অনুমোদিত সার চার্জ ( নিবন্ধন সনদ নবায়নে ব্যর্থ হলে):

সময়সীমা	আমদানিকারক ( বাণিজ্যিক ও শিল্প)	রপ্তানি কারক	রপ্তানি কারক ( ইন্ডেন্টিং)
এক হতে তিন বছর পর্যন্ত	২,০০০	১,০০০	২,০০০
চার হতে পাঁচবছর পর্যন্ত	৫,০০০	৪,০০০	৫,০০০
ছয় বা তদুর্ধ্ব বছর	২৫,০০০	১০,০০০	২৫,০০০

**বিভিন্ন ধরনের রপ্তানি সনদ ফি**

বিভিন্ন ধরনের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা সমূহ	নিবন্ধন ফি		নবায়ন ফি	
	বর্তমান	প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত	বর্তমান	প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত
রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইআরসি)	৭,০০০	১০,০০০	৫,০০০	৭,০০০
রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেন্টিং সার্ভিস)	৪০,০০০	৫০,০০০	২০,০০০	২৫,০০০
বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইআরসি)	৭,০০০	১০,০০০	৫,০০০	৭,০০০
বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন	৭,০০০	১০,০০০	৫,০০০	৭,০০০
রপ্তানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন	৭,০০০	১০,০০০	৫,০০০	৭,০০০
রপ্তানিনিবন্ধনসনদ (ইন্ডেন্টিং সার্ভিস ) বার্ষিক নবায়ন	৪০,০০০	৫০,০০০	২০,০০০	২৫,০০০

**নতুন করে আরোপিত সেবা ফি**

ডিজিটালকৃত সেবার তালিকা	প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত ফি
প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা ও মালিকানা পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধনসনদের ক্ষেত্রে)	২,০০০ টাকা
মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরনের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে)	২,০০০ টাকা
আমদানি নিবন্ধনসনদের আমদানি সীমা/শ্রেণি/ লিমিট পরিবর্তন ( হ্রাস/ বৃদ্ধি)	২,০০০ টাকা
শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি স্বত্ব পরিবর্তন ( হ্রাস/ বৃদ্ধি)	২,০০০ টাকা

বি:দ্র: এখানে উল্লেখ্য যে, সকল সেবার ফি পরিশোধের উপর ১৫% হারে ভ্যাট পরিশোধ করতে হবে।

ফি প্রদানের কোড নং- ১-১৭৩১-০০০১-১৮০১, ভ্যাট কোড প্রদানের কোড নং- ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১

স্বাক্ষরিত/-  
(রনি কুমার সরকার)  
নির্বাহী কর্মকর্তা ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ।  
ফোনঃ ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯।  
ই-মেইল: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd