

স্মারক নং-২৬.০৩.২২০০.০০১.১২.০০১.২২.০২- ০৭

তারিখঃ ১১/১০/২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃবার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর ১ম ত্রৈমাসিক (সংযোজনী-০৬ এর অন্তর্ভুক্ত, জুলাই, ২০২২ - সেপ্টেম্বর, ২০২২) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর ১ম ত্রৈমাসিক (সংযোজনী-০৬ এর অন্তর্ভুক্ত, জুলাই, ২০২২ - সেপ্টেম্বর, ২০২২) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সমূহ প্রস্তুত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃবর্ণনা মোতাবেক।



(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ।  
e-mail:eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd

ফোন: ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯

প্রধান নিয়ন্ত্রক


আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর

জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ (NSC) ভবন, লেভেল-১৫

৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

সংযোজনী ৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিঅনরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১

  
 (মুহ্যাজের দাস)  
 নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
 আওয়ামী ও রুজ্বানি সংস্করণী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর,  
 সিরাজগঞ্জ।