



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
কোর্ট ভবন, সিরাজগঞ্জ।  
sirajganj.ccie.gov.bd



নং-২৬.০৩.২২০০.০০১.১২.০০১.২২.০২/০২

তারিখঃ ০৬/০৭/২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃবার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাবিহীত সম্মানপূর্বক বিনীত নিবেদন এই যে, উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে অত্র দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, ২০২২ - জুন, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদনসমূহ প্রস্তুত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।


(মৃত্যুঞ্জয় দাস)

নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, সিরাজগঞ্জ।  
e-mail: eo1.sirajgonj@ccie.gov.bd  
ফোন: ০২-৫৮৮৮৩১৫১৯

প্রধান নিয়ন্ত্রক  
আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর  
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ ভবন, লেভেল-১৫,  
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮০%	৩	-	-	৬০%	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৮০%	৩	৭০%	৬০%	-	-	-	অর্জিত	অর্জিত
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিতারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	-	-	অর্জিত	অর্জিত
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	-	-	অর্জিত	অর্জিত	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-	অর্জিত	অর্জিত	অর্জিত	১

  
(মুহুর্তর দাস)  
নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান  
আমদানি ও রপ্তানি সংক্রান্ত বিষয়ক্রমে দপ্তর,  
সিআইসিআই